

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HƯNG YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số 1846 /UBND-PVHCC&KSTT

Hưng Yên, ngày 18 tháng 7 năm 2022

V/v triển khai thực hiện Quyết định
số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của
Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử, UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Phổ biến, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý; nghiên cứu, rà soát, chủ động tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo đúng quy định theo các nhóm chỉ số về công khai, minh bạch thủ tục hành chính, tiến độ kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ thủ tục hành chính, mức độ hài lòng tại Phụ lục kèm theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

- Cử cán bộ đầu mối thường xuyên theo dõi các số liệu và kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Kết quả đánh giá là một trong các tiêu chí xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ trong việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính được quy định tại khoản 2 Điều 32 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Văn phòng UBND tỉnh:

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; thực hiện việc công khai kết quả đánh giá trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh để phục vụ chỉ đạo, điều hành đánh giá kết quả cải cách thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị; theo dõi, giám sát đánh giá cá nhân, tổ chức và nâng cao chất lượng thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

- Tham gia quản lý vận hành Hệ thống đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp sau khi được Văn phòng Chính phủ phân quyền quản trị khi Hệ thống đưa vào vận hành chính thức **kể từ ngày 01/8/2022**. Đôn đốc, theo dõi, hướng dẫn thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp; kiểm tra, tổng hợp kết quả để kịp thời tham mưu, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh những khó khăn, vướng mắc (nếu có).

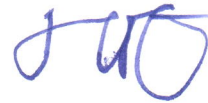
UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiên cứu, triển khai thực hiện theo quy định.

(Sao gửi kèm Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ). *th*

Nơi nhận: *th*

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- VNPT Hưng Yên (đề p/h);
- Lưu: VT, PVHCC&KSTT^{Nh}. *th*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Duy Hưng