

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH HƯNG YÊN**

Số: 1174/UBND-TCD

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hưng Yên, ngày 17 tháng 7 năm 2011

Về việc tăng cường công tác  
tiếp công dân, giải quyết khiếu nại,  
tố cáo.

Kính gửi:

- Các sở, ngành: Thanh tra tỉnh, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Tài nguyên và Môi trường, Tài chính, Công Thương, Kế hoạch và Đầu tư, Công an tỉnh, Lao động Thương binh và Xã hội;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 240/KH-BDN ngày 20/7/2011 của Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ nhất Quốc hội khóa XIII (Từ ngày 21/7/2011 đến ngày 06/8/2011). Để bảo đảm quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân theo đúng quy định của pháp luật. Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên yêu cầu:

1 - Các sở, ngành: Thanh tra tỉnh, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Tài nguyên và Môi trường, Tài chính, Công Thương, Kế hoạch và Đầu tư, Công an tỉnh, Lao động Thương binh và Xã hội và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố:

- Rà soát ngay các vụ việc khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng, kéo dài trên địa bàn, đặc biệt là những vụ việc khiếu kiện đông người; đồng thời tổ chức giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật.

- Tổ chức tốt việc tiếp công dân tại Trụ sở tiếp dân của tỉnh, tại các sở, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố theo quy định của pháp luật.

- Đối với những trường hợp công dân của tỉnh có tình lưu lại tại Trụ sở tiếp công dân của Trung ương Đảng và Nhà nước, Trụ sở làm việc của các cơ quan Trung ương và Trụ sở tiếp công dân của tỉnh, thì địa phương có công dân có trách nhiệm cử cán bộ và bố trí phương tiện đưa công dân về địa phương.

2 - Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, các sở, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố liên quan tổ chức tốt việc tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh và Trụ sở tiếp công dân của Trung ương Đảng và Nhà nước.

3 - Công an tỉnh chỉ đạo Công an các huyện, thành phố theo dõi, nắm chắc tình hình những vụ khiếu kiện đông người kéo lên Trung ương; đảm bảo an ninh, trật tự tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh; kiên quyết xử lý nghiêm minh

theo quy định của pháp luật những trường hợp công dân lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi quá khích, gây rối, mất trật tự.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố nghiêm túc thực hiện và thường xuyên báo cáo về Ủy ban nhân dân tỉnh để chỉ đạo giải quyết. *thay*

**Nơi nhận:**

- Như kính gửi;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP;
- Lưu: VT, CVTCD<sup>S-T</sup>

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



*Đặng Minh Ngọc*  
Đặng Minh Ngọc