

Số: 01 /CT-UBND

Hưng Yên, ngày 23 tháng 01 năm 2009

CHỈ THỊ

của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Những năm qua các cấp, các ngành trong tỉnh đã có nhiều cố gắng trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo của công dân đã được giải quyết dứt điểm. Tuy nhiên, tình hình khiếu kiện đông người, vượt cấp, phức tạp có chiều hướng gia tăng; công tác tiếp dân và chỉ đạo giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số thủ trưởng sở, ban, ngành, địa phương chưa được coi trọng, kết quả xử lý chưa nghiêm, một số vụ việc khiếu kiện kéo dài chưa có biện pháp giải quyết dứt điểm, dẫn đến công dân khiếu kiện vượt cấp; việc tuyên truyền phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, nhân dân chưa được thường xuyên, liên tục. Một số vụ việc khiếu kiện đã được cấp có thẩm quyền xem xét giải quyết đúng chính sách, pháp luật, có lý, có tình nhưng người khiếu nại vẫn không chấp hành, cố tình khiếu kiện kéo dài, lợi dụng quyền khiếu kiện để lôi kéo, xúi dục, kích động nhân dân đi khiếu kiện; có hành vi chống người thi hành công vụ, ... gây ảnh hưởng không tốt đến tình hình an ninh, chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh.

Để phát huy những kết quả đã đạt được, khắc phục những tồn tại, hạn chế; tăng cường hiệu lực, hiệu quả trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, giữ nghiêm kỷ cương pháp luật, phát huy quyền làm chủ của nhân dân, UBND tỉnh chỉ thị thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã:

1- Thực hiện việc tiếp dân theo đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo; đồng thời chấp hành nghiêm các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh về tăng cường lịch tiếp dân trong thời gian diễn ra các kỳ họp Quốc hội và các sự kiện quan trọng của đất nước. Các sở, ban, ngành cử cán bộ thường trực tiếp dân tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh theo đúng Quy chế tiếp công dân ban hành kèm theo Quyết định số 472/2005/QĐ-UBND ngày 16/3/2005 của UBND tỉnh. Sở Tài nguyên & Môi trường, Sở Lao động - Thương binh & xã hội và UBND thị xã Hưng Yên tiếp tục cử một cán bộ cùng với cán bộ Văn phòng UBND tỉnh tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh vào các ngày thứ năm hàng tuần.

- Những vụ việc khiếu nại, tố cáo đã có ý kiến chỉ đạo của các cơ quan Trung ương, của Tỉnh phải tập trung giải quyết khẩn trương, nghiêm túc, đúng trình tự, thủ tục quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo và các văn bản pháp luật có liên quan; các vụ việc mới phát sinh phải chỉ đạo giải quyết dứt điểm ngay từ cơ sở. Trong quá trình giải quyết những vụ việc khiếu nại, tố cáo, cần vận dụng tổng hợp các giải pháp về pháp luật, kinh tế, hành chính, tuyên truyền, vận động, đồng thời huy động sức mạnh của cả hệ thống chính trị, phát huy vai trò của UBMT tổ quốc và các đoàn thể quần chúng tham gia vào việc giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nếu có khó khăn vướng mắc thì báo cáo xin ý kiến cấp uỷ hoặc xin ý kiến tham gia của cơ quan chuyên môn ở tỉnh, trung ương.

- Phối hợp với Hội nông dân cùng cấp để giải quyết có hiệu quả các khiếu nại, tố cáo của nông dân, nhất là khiếu nại, tố cáo liên quan đến thu hồi đất, bồi thường thiệt hại và hỗ trợ tái định cư; đẩy mạnh việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và các biện pháp hoà giải để giải quyết mâu thuẫn ngay từ khi mới phát sinh.

- Những quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật phải chỉ đạo, tổ chức thi hành nhanh chóng, dứt điểm. Đối với các vụ việc giải quyết sai quy định của pháp luật phải khắc phục ngay, khôi phục quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, đồng thời chấn chỉnh, xử lý những cán bộ, công chức vi phạm.

2. Thanh tra tỉnh: - Phối hợp với Công an tỉnh cử cán bộ có trách nhiệm thường trực tại Trụ sở tiếp công dân của Trung ương Đảng và Nhà nước trong thời gian diễn ra các kỳ họp Quốc hội và các sự kiện quan trọng khác của Đảng và Nhà nước, nhằm phối hợp với cán bộ tiếp dân tại trụ sở giải thích, hướng dẫn và vận động công dân trở về địa phương giải quyết theo quy định của pháp luật.

- Chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh và các ngành chức năng rà soát, lên danh sách các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, bức xúc, kéo dài, đông người để phân loại xử lý như sau:

+ Đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã được các cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết đúng pháp luật, có lý, có tình, đảm bảo quyền và lợi ích chính đáng của người khiếu nại, tố cáo nhưng vẫn cố tình khiếu kiện kéo dài, đưa ra những yêu cầu không phù hợp với pháp luật, không có cơ sở để giải quyết, Thanh tra tỉnh phối hợp với các cơ quan chức năng có liên quan hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền có văn bản trả lời, chấm dứt việc giải quyết, đồng thời thông báo trên các phương tiện truyền thông.

+ Đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã được các cơ quan nhà nước có thẩm quyền xem xét, giải quyết nhưng người khiếu nại, tố cáo vẫn tiếp tục khiếu kiện kéo dài, gay gắt, bức xúc, Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan chức năng và UBND các huyện, thị xã kiểm tra, rà soát nội dung vụ việc. Trong quá trình kiểm tra, kết luận, giải quyết cần vận dụng đầy đủ những quy định của chính sách, pháp luật, tính hợp lý và thực tế của vụ việc để có biện pháp giải quyết có lý, có tình, thực tế và có tính khả thi, nhằm chấm dứt khiếu kiện.

+ Đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo đã có văn bản chỉ đạo giải quyết của các cơ quan Trung ương và tỉnh nhưng chưa được cơ quan, tổ chức, cá nhân thực hiện hoặc thực hiện chưa đúng, chưa đầy đủ hoặc có khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện, Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan chức năng kiểm tra, đôn đốc giải quyết dứt điểm, không để kéo dài.

3. Công an tỉnh: - Chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ và Công an các huyện, thị xã phối hợp với các cơ quan chức năng nắm chắc diễn biến tình hình các vụ khiếu kiện đông người, phức tạp để tham mưu cho cấp Ủy, chính quyền có biện pháp xử lý, không để công dân khiếu kiện vượt cấp.

- Đối với những vụ việc khiếu kiện, cơ quan nhà nước có thẩm quyền đã xem xét giải quyết đúng chính sách pháp luật, có lý, có tình nhưng người khiếu nại vẫn không chấp hành, cố tình khiếu kiện kéo dài, lợi dụng quyền khiếu kiện để lôi kéo, xúi dục, kích động nhân dân đi khiếu kiện, có hành vi gây rối trật tự công cộng, xúc phạm, chống người thi hành công vụ hoặc tiếp tay cho các thế lực thù địch và một số

phần tử cơ hội chính trị chống phá Đảng và Nhà nước thì ngoài biện pháp giáo dục, thuyết phục, đấu tranh ngăn chặn, phân hoá phải củng cố hồ sơ, chứng cứ để xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật. Trong quá trình xử lý những đối tượng này cần phối hợp với chính quyền địa phương để công khai trên các phương tiện truyền thông và ở nơi người đó cư trú để tranh thủ sự đồng tình của dư luận quần chúng nhân dân và chống việc các thế lực thù địch lợi dụng để xuyên tạc, vu cáo về dân chủ, nhân quyền.

4. Sở Tư pháp chủ trì phối hợp với UBND các huyện, thị xã chỉ đạo cơ quan thi hành án dân sự thực hiện dứt điểm các bản án có hiệu lực pháp luật; trường hợp khó khăn, vướng mắc phải kịp thời báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét chỉ đạo giải quyết; rà soát, lên danh sách những vụ việc khiếu nại, tố cáo về thi hành án dân sự phức tạp, bức xúc, kéo dài, tồn đọng để có biện pháp giải quyết, chấm dứt khiếu kiện.

5. Chủ tịch UBND các huyện, thị xã: thực hiện tốt việc giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền và các nội dung nêu tại Mục 1 chỉ thị này; chỉ đạo Chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn thực hiện nghiêm việc tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật; nắm chắc diễn biến tình hình tại cơ sở, áp dụng các biện pháp kiên quyết, cần thiết, không để công dân khiếu kiện đông người, vượt cấp. Chủ tịch UBND huyện, thị xã để xảy ra tình trạng công dân đi khiếu kiện vượt cấp thì phải có trách nhiệm hướng dẫn, giải thích đưa công dân huyện mình trở về địa phương để giải quyết theo quy định và phải kiểm điểm trách nhiệm trước UBND tỉnh về việc không chấp hành hoặc chậm thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh, Hội Nông dân tỉnh chỉ đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và Hội Nông dân cấp huyện, xã tăng cường phối hợp với chính quyền địa phương trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; thực hiện tốt Nghị Quyết liên tịch số 813/2008/NQLT-TTCP- BTTUBTUMTTQVN-TUHNĐVN ngày 13/5/2008 giữa Thanh tra Chính phủ, Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Trung ương Hội nông dân Việt Nam về việc ban hành Quy chế phối hợp giữa Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Hội Nông dân cùng cấp trong tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc Chỉ thị này. Giao Thanh tra tỉnh kiểm tra, đôn đốc các đơn vị tổ chức thực hiện, định kỳ tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- T.Trực Tỉnh uỷ; T.Trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- UBNDTTQ tỉnh, Hội Nông dân tỉnh;
- Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Trụ sở tiếp công dân của tỉnh;
- CV: NC^T;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Cường